



Përmirësimi i Strategjive të Qëndrueshme Universitare për Sigurimin e Cilësisë drejt Ekselencës

QA-SURE

LIGJERATA 4

Sigurimi i cilësisë në mësimdhënien universitare, në kërkimin shkencor dhe angazhimi i komunitetit



Lista e përmbajtjes

1. HYRJE.....	3
1.1 Sfondi	3
1.2 Bazat... ..	4
2 SIGURIMI I CILËSISË NË MËSIMDHËNIEN UNIVERSITARE.....	5
2.1 Vëzhgimi i mësimdhënies për sigurimin e cilësisë.....	5
2.1.1 Përfitimet kryesore të vëzhgimit të mësimdhënies.....	5
2.1.2 Elementet kyçe të vëzhgimit të mësimdhënies.....	6
2.2 Procesi i vëzhgimit të mësimdhënies.....	7
2.2.1 Raportet e vëzhgimit	7
2.3 Përdorimi i sistemeve të menaxhimit të mësimin dhe mjeteve dixhitale për sigurimin e cilësisë në arsimin e lartë.....	8
2.3.1 Rëndësia e një profili dixhital në arsim	8
2.3.2 Përbërësit kryesorë të një profili dixhital	8
2.3.3 Zbatimi dhe mbështetja.....	9
2.4 Shfrytëzimi i Vlerësimeve të Studentëve dhe Fokus Grupeve për Sigurimin e Cilësisë në Arsimin e Lartë	10
2.4.1 Rëndësia e Vlerësimeve të Studentëve.....	10
2.4.2 Elementet kryesore të vlerësimeve efektive të studentëve.....	11
2.4.3 Zbatimi i vlerësimeve të studentëve.....	12
2.4.4 Përdorimi i vlerësimeve të studentëve për përmirësim të vazhdueshëm	12
2.4.5 Përdorimi i grupeve të fokusit të studentëve.....	13
3 SIGURIMI I CILËSISË QA NË KËRKIM.....	13
3.1 Rëndësia e Sigurimit të Cilësisë në Kërkim.....	13
3.2 Roli i Komitetit Qendror të Kërkimeve (KKK).....	14
3.3 Kriteret për vlerësimin e kërkimit Puna.....	14
3.4 Metodologjia për Vlerësimin e Rezultateve të Kërkimit.....	14
3.5 Zbatimi dhe Mbështetja	15
4 SIGURIMI I CILËSISË QA NË ANGAZHIMIN E KOMUNITETIT.....	15
4.1 Rëndësia e Angazhimit të Komunitetit në Arsimin e Lartë.....	15
4.2 Vlerësimi i Aktiviteteve të Angazhimit të Komunitetit.....	16
4.3 Informata kthyes nga palët e interesuara në komunitet.....	16
4.4 Lidhja e angazhimit të komunitetit me zhvillimin e kurrikulës	16
5 KONKLUZION.....	17
6 REFERENCAT.....	18



1 Hyrje

1.1 Sfondi

Sigurimi i cilësisë (QA) në universitete është një proces jetik që siguron që institucioni i ruan standardet e larta në mësimdhënie, në kërkim dhe angazhim në komunitet. Ai përfshin procedura dhe praktika sistematike që synojnë monitorimin, vlerësimin dhe rritjen e cilësisë dhe efektivitetit të programeve arsimore, aktiviteteve kërkimore dhe shërbimeve komunitare (Harvey & Williams, 2010). Qëllimi kryesor i QA është të krijojë një kornizë të fortë që mbështet përmirësimin e vazhdueshëm, nxit përsosmërinë akademike dhe plotëson nevojat e studentëve, fakultetit dhe palëve të jashtme të interesit (Lim, 1999).

Në fushën e **mësimdhënies**, sigurimi i cilësisë është ndërtuar mbi disa shtylla kryesore. Bazat përfshijnë vendosjen e parimeve të qarta dhe të qëndrueshme që drejtojnë praktikën e mësimdhënies në të gjithë institucionin. Proceset e hartimit dhe rishikimit të kurrikulës janë thelbësore për të siguruar që programet arsimore të jenë relevante, të përditësuara dhe në përputhje me standardet më të fundit akademike dhe kërkesat e industrisë (Biggs & Tang, 2011). Mekanizmat efektivë të QA përfshijnë gjithashtu përdorimin e instrumenteve të ndryshme si anketat, rishikimet e kolegëve dhe mjetet e informatave kthyesë për të mbledhur të dhëna gjithëpërfshirëse mbi performancën e mësimdhënies dhe kënaqësinë e studentëve (Ramsden, 2003).

Një aspekt kritik i cilësisë së mësimdhënies është vëzhgimi i praktikave të mësimdhënies. Këto vëzhgime mund të shpallen ose të paparalajmëruara dhe zakonisht kryhen nga kolegë ose anëtarë të zyrës së dekanit. Vëzhgimet përqendrohen në disa elementë, duke përfshirë rëndësinë e leksionit të vëzhguar me objektivat e përcaktuara, cilësinë e përmbajtjes dhe burimeve, aftësitë e mësimdhënies dhe menaxhimit të klasës, angazhimin dhe interaktivitetin e studentëve, dhe efektivitetin e metodave të vlerësimit të përdorura për të vlerësuar përparimin e studentëve (Fry, Ketteridge, & Marshall, 2009). Rezultatet e këtyre vëzhgimeve janë përmbledhur në raporte të detajuara që përfshijnë të dhëna sasiore dhe informata kthyesë cilësore, duke ofruar njohuri të vlefshme për përfortim pozitiv dhe fusha që kanë nevojë për përmirësim.

Vlerësimet e studentëve dhe fokus grupet luajnë një rol vendimtar në procesin e QA, duke ofruar informata kthyesë të drejtpërdrejta nga përfituesit kryesorë të programeve arsimore. Këto informata kthyesë ndihmojnë në identifikimin e pikave të forta dhe të dobëta në metodat e mësimdhënies dhe përmbajtjen e lëndës, duke mundësuar përmirësime të synuara (Marsh, 2007). Për më tepër, integrimi i mjeteve dixhitale dhe Sistemeve të Menaxhimit të Mësimin (LMS) është gjithnjë e më i rëndësishëm në kornizat moderne të QA. Këto platforma dixhitale lehtësojnë organizimin dhe shpërndarjen e materialeve të kursit, mbështesin mësimin interaktiv dhe sigurojnë përputhjen me Standardet dhe Udhëzimet Evropiane (ESG) për arsimin e lartë (ENQA, 2015).

Në fushën e **kërkimit**, proceset e QA sigurojnë që aktivitetet kërkimore t'u përmbahen standardeve të larta të integritetit, origjinalitetit dhe ndikimit. Rishikimet e rregullta nga kolegët, metrikat e publikimit dhe Informatat kthyesë e palëve të interesuara përdoren për të vlerësuar rëndësinë dhe



cilësinë e rezultateve të kërkimit (Ziman, 2000). Këto vlerësime ndihmojnë në ruajtjen e një kulture përsosmërie dhe inovacioni brenda komunitetit kërkimor të institucionit.

Angazhimi i komunitetit është një fushë tjetër kritike ku zbatohen proceset e QA. Universitetet pritët të kontribuojnë në shoqëri duke u angazhuar me komunitetet lokale dhe duke i drejtuar sfidat shoqërore. QA në angazhimin e komunitetit përfshin vlerësimin e ndikimit të programeve në terren, bashkëpunimet me organizatat lokale dhe kontributet shoqërore të projekteve akademike (Watson, 2007). Informatat kthyes nga palët e interesuara të komunitetit janë pjesë përbërëse për përsosjen e këtyre nismave dhe për t'u siguruar që ato ofrojnë përfitime domethënëse.

Sigurimi i cilësisë në mësimdhënien universitare, kërkimin shkencor dhe angazhimin e komunitetit është një proces gjithëpërfshirës dhe dinamik. Ai përfshin një gamë të gjerë aktiviteteve dhe vlerësimesh të dizajnuara për të mbështetur standardet e larta, për të nxitur përmirësimin e vazhdueshëm dhe për të siguruar që institucioni të përmbushë misionin e tij arsimor në mënyrë efektive. Duke zbatuar procese të fuqishme të sigurimit të cilësisë, universitetet mund të arrijnë përsosmëri akademike, të mbështesin kërkimin inovativ dhe të japin kontribute të rëndësishme për komunitetet e tyre.

1.2 Bazat

Vendosja e parimeve themelore për sigurimin e cilësisë (QA) në mësimdhënie është thelbësore për të siguruar që praktikatat arsimore të përputhen me qëllimet dhe misionin e institucionit. Këto parime shërbejnë si gurthemel mbi të cilin ndërtohet mësimdhënia dhe të nxënitis efektiv, duke i udhëhequr edukatorët në strategjitë e tyre mësimore dhe ndërveprimet me nxënësit. Në thelb, këto parime theksojnë një përkushtim ndaj përsosmërisë akademike, barazisë dhe gjithëpërfshirjes, duke siguruar që të gjithë studentët të marrin arsim të cilësisë së lartë pavarësisht nga përgatitja e tyre.

Parimet themelore për sigurimin e cilësisë në mësimdhënie përfshijnë krijimin e një mjedisi të strukturuar dhe mbështetës ku inkurajohet përmirësimi i vazhdueshëm. Kjo përfshin vendosjen e pritshmërive të qarta për performancën e mësimdhënies, nxitjen e një kulture bashkëpunimi midis fakultetit dhe promovimin e përdorimit të metodave të mësimdhënies të bazuara në dëshmi. Për më tepër, këto parime mbrojnë mundësitë e zhvillimit të rregullt profesional për edukatorët për të përmirësuar aftësitë e tyre dhe për të qëndruar aktual me tendencat dhe teknologjitë më të fundit arsimore. Duke i futur këto parime në kuadrin e institucionit, universitetet mund të sigurojnë që praktikatat e tyre të mësimdhënies jo vetëm se i përmbushin, por edhe i tejkalojnë standardet akademike, duke çuar përfundimisht në rezultate më të mira të studentëve dhe sukses të përgjithshëm institucional.

Në pjesët e mëposhtme të këtij leximi, ne do të shqyrtojmë dimensionet e ndryshme të sigurimit të cilësisë në mjediset universitare:

1. **Sigurimi i cilësisë në mësimdhënien universitare:** Kjo pjesë thellohet në metodologjitë dhe kornizat që sigurojnë që praktikatat arsimore të përmbushin standardet rigorozë akademike. Përfshin diskutime të hollësishme mbi vëzhgimin e mësimdhënies, shfrytëzimin e Sistemeve të Menaxhimit të Mësimin (LMS), përdorimin e mjeteve dixhitale dhe përfshirjen e vlerësimeve të studentëve për përmirësim të vazhdueshëm në praktikatat e mësimdhënies. Këta



komponentë punojnë së bashku për të krijuar një sistem gjithëpërfshirës të sigurimit të cilësisë që mbështet përvoja të mësimdhënies dhe të nxënit me cilësi të lartë.

2. **Kërkimi:** Këtu, ne shqyrtojmë proceset dhe kriteret për ruajtjen e standardeve të larta në kërkimin akademik. Kjo përfshin rolin e Komitetit Qendror të Kërkimit (CRC), vlerësimin e rezultateve të kërkimit dhe rëndësinë e informatave kthyesë dhe mbështetjes së vazhdueshme për kërkuesit për të siguruar që puna e tyre të jetë me ndikim dhe me cilësi të lartë.
3. **Angazhimi i komunitetit:** Kjo pjesë fokusohet në rolin e universitetit për të kontribuar në komunitetin e tij përreth. Ai mbulon vlerësimin e programeve në terren, bashkëpunimet me organizatat lokale dhe integrimin e angazhimit të komunitetit në zhvillimin e kurrikulës. Sigurimi që këto aktivitete janë efektive dhe në përputhje me qëllimet institucionale është thelbësor për të maksimizuar ndikimin dhe rëndësinë e tyre.

Duke kuptuar dhe zbatuar këto parime përgjatë mësimdhënies, kërkimit dhe angazhimit të komunitetit, universitetet mund të arrijnë një qasje holistike për sigurimin e cilësisë që nxit përsosmërinë në të gjitha aspektet e misionit të tyre.

2 Sigurimi i cilësisë në mësimdhënien universitare

2.1 Vëzhgimi i mësimdhënies për sigurimin e cilësisë

Vëzhgimi i mësimdhënies është një element kritik në kuadrin e sigurimit të cilësisë (QA) brenda institucioneve të arsimit të lartë. Ai shërben si një mekanizëm thelbësor për vlerësimin dhe rritjen e cilësisë së mësimdhënies, duke siguruar që praktikat arsimore të përputhen me qëllimet institucionale dhe t'u përmbahen standardeve të larta. Seancat e rregullta të vëzhgimit, të paralajmëruara dhe të paparalajmëruara, zhvillohen nga kolegë ose anëtarë të zyrës së Dekanatit për të ofruar një vlerësim gjithëpërfshirës të efektivitetit të mësimdhënies. Ky proces është integral për nxitjen e përmirësimit të vazhdueshëm, promovimin e përsosmërisë akademike dhe përmirësimin e përvojës së përgjithshme arsimore për studentët.

Rëndësia parësore e vëzhgimit të mësimdhënies qëndron në rolin e tij vendimtar në ruajtjen dhe rritjen e cilësisë së arsimit brenda universiteteve. Ai ofron një qasje të strukturuar për vlerësimin e praktikave të mësimdhënies, identifikimin e fushave për përmirësim dhe ndarjen e praktikave më të mira mes edukatorëve. Duke vëzhguar dhe vlerësuar në mënyrë sistematike sesionet e mësimdhënies, institucionet mund të sigurojnë që praktikat e tyre të mësimdhënies janë efektive, angazhuese dhe në përputhje me standardet më të fundit arsimore dhe qasjet pedagogjike.

2.1.1 Përfitimet kryesore të vëzhgimit të mësimdhënies

1. *Përmirësimi i praktikave të mësimdhënies:* Vëzhgimi i mësimdhënies i ndihmon edukatorët të përsosin metodat e tyre të mësimdhënies, të miratojnë strategji të reja mësimore dhe të përmirësojnë efektivitetin e tyre të përgjithshëm në klasë. Informatat kthyesë nga vëzhgimet ofrojnë njohuri të vlefshme për atë që funksionon mirë dhe çfarë mund të përmirësohet, duke çuar në rezultate më të mira të mësimdhënies.

2. *Promovimi i praktikës reflektuese:* Vëzhgimet inkurajojnë edukatorët të reflektojnë mbi praktikat e tyre të mësimdhënies, të marrin në konsideratë pikat e forta dhe të dobëta të tyre dhe të mendojnë në mënyrë kritike se si të përmirësojnë qasjen e tyre. Kjo praktikë reflektuese është thelbësore për zhvillimin dhe rritjen e vazhdueshme profesionale.



3. *Lehtësimi i të mësuarit dhe bashkëpunimit nga kolegët:* Vëzhgimet e mësimdhënies promovojnë një kulturë bashkëpunimi dhe të mësuarit nga kolegët mes edukatorëve. Duke vëzhguar klasat e njëri-tjetrit dhe duke shkëmbyer informata kthyesë, mësimdhënësit mund të mësojnë nga kolegët e tyre, të shkëmbejnë teknika efektive dhe të adresojnë sfidat e përbashkëta në mësimdhënie.

4. *Mbështetje për përmirësim të vazhdueshëm:* Vëzhgimet e rregullta të mësimdhënies sigurojnë që përmirësimi i cilësisë është një proces i vazhdueshëm. Ato ofrojnë një mekanizëm për monitorimin dhe vlerësimin e praktikave të mësimdhënies me kalimin e kohës, duke i lejuar institucionet të gjurmojnë progresin, të marrin vendime të informuara dhe të zbatojnë ndryshime sipas nevojës.

5. *Plotësimi i vlerësimeve të studentëve:* Ndërsa vlerësimet e studentëve ofrojnë informata kthyesë të rëndësishme për efektivitetin e mësimdhënies, vëzhgimet e mësimdhënies ofrojnë një perspektivë shtesë, më të strukturuar. Kombinuar me vlerësimet e studentëve, vëzhgimet ofrojnë një pamje tërësore të cilësisë dhe efektivitetit të mësimdhënies.

2.1.2 Elementet kryesore të vëzhgimit të mësimdhënies

Vëzhgimi efektiv i mësimdhënies përfshin vlerësimin e disa elementeve kritike të praktikës mësimore. Këta elementë ofrojnë një kuadër gjithëpërfshirës për vlerësimin e cilësisë dhe efektivitetit të sesioneve mësimore.

1. *Rëndësia dhe objektivat:* Një nga qëllimet parësore të vëzhgimit të mësimdhënies është vlerësimi i përafrimit të përmbajtjes së leksionit me objektivat e paracaktuara mësimore. Kjo siguron që çdo sesion të kontribuojë drejtpërdrejt në qëllimet arsimore të kursit, duke ofruar një rrugë të strukturuar për të mësuarit e studentëve. Vëzhguesit vlerësojnë nëse objektivat e mësimi janë të qarta, të formuluar mirë dhe në përputhje me syllabusin e lëndës. Ata gjithashtu marrin parasysh rëndësinë e përmbajtjes së mësimi me objektivat e përgjithshme të kursit.

2. *Përmbajtja dhe burimet:* Cilësia dhe përshtatshmëria e materialeve dhe burimeve mësimore shqyrtohen me kujdes gjatë procesit të vëzhgimit. Kjo përfshin vlerësimin e teksteve shkollore, sllajdeve, burimeve në internet dhe çdo materiali tjetër të përdorur për të mbështetur procesin e mësimdhënies. Burimet efektive janë të përditësuara, relevante dhe të mirë organizuara, duke rritur përvojën e të mësuarit për studentët. Vëzhguesit vlerësojnë nëse materialet janë të përshtatshme për nivelin e studentëve, të mirë strukturuar dhe në përputhje me objektivat e kursit.

3. *Mësimdhënia dhe menaxhimi i klasës:* Aftësitë e mësimdhënies dhe të menaxhimit të klasës janë komponentë kritikë të mësimdhënies efektive. Vëzhguesit vlerësojnë aftësinë e mësimdhënësit për të ofruar përmbajtje në mënyrë të qartë dhe efektive, për të menaxhuar dinamikën e klasës dhe për të ruajtur angazhimin e studentëve. Kjo përfshin vlerësimin e aftësive prezantuese të instruktorit, përdorimin e teknikave mësimore dhe aftësinë për të krijuar një mjedis pozitiv dhe gjithëpërfshirës në klasë. Menaxhimi efektiv i klasës përfshin gjithashtu trajtimin e ndërprerjeve, lehtësimin e diskutimeve dhe sigurimin që të gjithë studentët të kenë mundësinë të marrin pjesë.

4. *Të nxënit dhe ndërveprueshmëria:* Angazhimi i studentëve dhe mundësitë ndërvepruese të mësuarit janë tregues kyç të suksesit të mësimdhënies. Vëzhguesit kërkojnë prova të pjesëmarrjes aktive të studentëve, përdorimit të metodave ndërvepruese të mësimdhënies dhe përfshirjes së përgjithshme të studentëve në procesin e të mësuarit. Kjo përfshin vlerësimin e përdorimit të punës



në grup, diskutimeve dhe aktiviteteve të tjera ndërvepruese që nxisin angazhimin e studentëve dhe thellojnë kuptimin e materialit.

5. Vlerësimi i progresit të studentëve: Vlerësimi i rezultateve të nxënit të studentëve është një aspekt thelbësor i vëzhgimit të mësimdhënies. Vëzhguesit vlerësojnë metodat e përdorura për të vlerësuar dhe ndjekur përparimin e studentëve,

duke përfshirë kuize, provime, detyra dhe forma të tjera vlerësimi. Ata gjithashtu marrin në konsideratë qartësinë dhe efektivitetin e informata kthyesive të ofruara për studentët, përputhjen e vlerësimeve me objektivat e të nxënit dhe efektivitetin e përgjithshëm të strategjive të vlerësimit.

2.2 Procesi i vëzhgimit të mësimdhënies

Procesi i vëzhgimit të mësimdhënies përfshin disa hapa kyç, secili i projektuar për të siguruar një vlerësim gjithëpërfshirës dhe konstruktiv të praktikave të mësimdhënies.

Hapi 1: Përgatitja para vëzhgimit: Përgatitja para vëzhgimit është thelbësore për një vëzhgim të suksesshëm. Kjo përfshin zgjedhjen e një kolegu ose një vëzhguesi, organizimin e orarit të vëzhgimit dhe rishikimin e kriterëve dhe formularëve të vëzhgimit. Vëzhguesi dhe vëzhguesi duhet të diskutojnë çdo fushë specifike të fokusit për vëzhgimin dhe, nëse dëshirohet, të ndajnë paraprakisht planet e mësimin dhe materiale të tjera përkatëse.

Hapi 2: Vëzhgimi i seancës së klasës: Gjatë vëzhgimit të seancës së klasës, vëzhguesi vlerëson praktikën e mësimdhënies bazuar në kriteret e paracaktuara. Vëzhgimet zakonisht mbulojnë fillimin, mesin dhe fundin e sesionit, duke u fokusuar në strukturën e përgjithshme, dizajnin dhe efektivitetin e mësimin. Vëzhguesit marrin shënime mbi pikat kryesore të forta dhe fushat për zhvillim të mundshëm, duke marrë parasysh aspekte të tilla si njohuritë për përmbajtjen, përdorimin e materialeve mësimore, ndërveprimet mësues-nxënës, pjesëmarrjen e studentëve dhe praktikën e vlerësimit.

Hapi 3: Reflektimi pas sesionit: Pas vëzhgimit, vëzhguesi dhe vëzhguesi përfshihen në një reflektim pas seancës. Kjo përfshin ofrimin e informata kthyesive verbale dhe të shkruara, përfshirjen në një bisedë të dyanshme dhe reflektimin mbi seancën e vëzhguar. Qëllimi është të theksohen elementet pozitive, të diskutohen fushat për përmirësim dhe të zhvillohen plane veprimi për përmirësimin e praktikave të mësimdhënies. Ky proces reflektimi duhet të kryhet në një mjedis kolegial dhe mbështetës, duke inkurajuar vetë-reflektim dhe rritje profesionale.

2.2.1 Raportet e vëzhgimit

Raportet e vëzhgimit janë dokumente gjithëpërfshirëse që përmbledhin gjetjet e vëzhgimit. Ato ofrojnë të dhëna sasiore dhe informata kthyesive cilësore, duke ofruar një pamje të balancuar të efektivitetit të mësimdhënies. Këto raporte nxjerrin në pah aspektet pozitive të praktikave të vëzhguara të mësimdhënies dhe ofrojnë sugjerime konstruktive për përmirësim. Ato shërbejnë si mjete të vlefshme për zhvillimin e vazhdueshëm profesional, duke inkurajuar edukatorët të reflektojnë mbi praktikën e tyre dhe të miratojnë strategji novatore.

Zbatimi dhe mbështetja: Për të zbatuar në mënyrë efektive vëzhgimin e mësimdhënies, universitetet vendosin udhëzime të qarta dhe ofrojnë mbështetje për edukatorët. Kjo përfshin organizimin e takimeve para vëzhgimit për të diskutuar kriteret dhe pritshmëritë, kryerjen e



sesioneve të strukturuar të vëzhgimit dhe mbajtjen e reflektimeve pas vëzhgimit për të dhënë informata kthyesë. Mbështetja nga Zyra e QA dhe organet e tjera institucionale siguron që procesi të jetë i qetë dhe i dobishëm për të gjithë pjesëmarrësit.

Konsideratat logjistike: Konsideratat logjistike për organizimin e një procesi vëzhgimi cilësor përfshijnë gjetjen e një kolegu ose vëzhguesi të përshtatshëm, koordinimin e orarit të vëzhgimit me Zyrën e Cilësisë dhe sigurimin që si vëzhguesi ashtu edhe vëzhguesi të kenë një kuptim të qartë të kriterëve të vëzhgimit. Gjithashtu është e rëndësishme të sigurohet dokumentacioni i nevojshëm, si syllabuset, listat e studentëve dhe mostrat e vlerësimit, për të lehtësuar një vëzhgim të plotë dhe efektiv.

Mbështetja nga institucioni: Mbështetja nga institucioni përfshin udhëzime dhe burime të ofruara nga Zyra e QA për procesin e vëzhgimit, duke siguruar që vëzhguesit të jenë të pajisur mirë për të kryer vëzhgime efektive dhe për të ofruar informata kthyesë konstruktive. Për më tepër, institucionet ofrojnë trajnime për vëzhguesit për të rritur aftësitë e tyre në këtë fushë dhe ofrojnë mundësi zhvillimi profesional bazuar në gjetjet e vëzhgimeve, duke nxitur përmirësimin dhe rritjen e vazhdueshme.

2.3. Përdorimi i sistemeve të menaxhimit të mësimit dhe mjeteve dixhitale për sigurimin e cilësisë në arsimin e lartë

Integrimi i mjeteve dixhitale dhe Sistemeve të Menaxhimit të Mësimit (LMS) është thelbësor për përmirësimin e praktikave të mësimdhënies dhe për t'u siguruar që ato të përmbushin Standardet dhe Udhëzimet Evropiane (ESG) për arsimin e lartë. Transformimi dixhital në arsim jo vetëm që lehtëson proceset më efikase të mësimdhënies dhe të nxënies, por gjithashtu siguron një kornizë të fortë për sigurimin e cilësisë.

2.3.1 Rëndësia e një profili dixhital në arsim

Krijimi dhe mbajtja e një profili dixhital gjithëpërfshirës është thelbësor për edukatorët në epokën e sotme dixhitale. Një profil dixhital përfshin materialet mësimore, metodologjitë, vlerësimet dhe mekanizmat e informatave kthyesë të një edukatori brenda një LMS si *Google Classroom*. Ky profil shërben për qëllime të shumta:

- **Depo e centralizuar** : Ofron një depo të centralizuar për të gjitha burimet e mësimdhënies, duke i bërë ato lehtësisht të qasshme për studentët dhe kolegët.
- **Transparenca dhe përgjegjshmëria** : Një profil dixhital siguron transparencë në praktikat e mësimdhënies dhe i mban edukatorët përgjegjës për ruajtjen e standardeve të larta
- **Përmirësim i vazhdueshëm** : Duke përditësuar rregullisht profilin e tyre dixhital, edukatorët mund të përmirësojnë vazhdimisht kurset e tyre bazuar në Informatat kthyesë dhe zhvillimet e reja në fushën e tyre.

2.3.2 Përbërësit kryesorë të një profili dixhital



Një profil i fuqishëm dixhital përfshin disa komponentë kyç që përputhen me standardet e sigurimit të cilësisë. Këta komponentë ndahen në dy seksione kryesore: përgatitja, qartësia dhe rëndësia e kursit dixhital dhe ndërveprimi, vlerësimi dhe informatat kthyes.

a) Përgatitja, qartësia dhe rëndësia e kursit dixhital

Përgatitja e kursit:

- **Syllabusi i detajuar dhe përafrimi javor** : Sigurohuni që syllabusi i kursit të jetë i detajuar dhe përmbajtja e çdo jave të përputhet me Syllabusin. Kjo organizatë i ndihmon studentët të kuptojnë se çfarë të presin dhe i përgatit ata për temat e ardhshme.
- **Qartësia e organizimit të kursit** : Kursi duhet të jetë i organizuar mirë, me materiale lehtësisht të qasshme në LMS. Kjo përfshin organizimin e përmbajtjes sipas javëve ose temave, duke e bërë navigimin e thjeshtë për studentët.
- **Gjuha e studimit dhe numri i studentëve të shërbyer** : Materialet e kursit duhet të jenë të disponueshme në gjuhët e duhura dhe të përshtatura për nevojat e trupit studentor.

Materialet:

- **Cilësia e materialeve**: Sigurohuni që të gjitha materialet e kursit të jenë të përditësuara dhe të përshtatshme për objektivat e kursit. Materialet me cilësi të lartë përmirësojnë përvojën e të mësuarit dhe u ofrojnë studentëve burimet e nevojshme për të pasur sukses.
- **Sasia e Materialeve**: Siguroni materiale të mjaftueshme për të mbuluar plotësisht përmbajtjen e kursit. Kjo përfshin përditësime javore ose mujore për ta mbajtur kursin dinamik dhe tërheqës.
- **Përdorimi i multimedias**: Përfshini elemente multimediale si video, regjistrime audio dhe animacione për të pasuruar përvojën e të mësuarit. Multimedia mund t'i bëjë temat komplekse më të kuptueshme dhe tërheqëse.
- **Regjistrimet në internet të Google Meet**: Regjistroni dhe postoni sesionet e *Google Meet* për studentët që mund të kenë nevojë të rishikojnë materialin ose që nuk mund të merrnin pjesë drejtpërdrejt në seancë.

b) Ndërveprimi, vlerësimi dhe informata kthyes

Interaktiviteti:

- **Interaktiviteti i përgjithshëm**: Përdorni veçori ndërvepruese në LMS, të tilla si forume diskutimi, kuize dhe pyetje interaktive, për të angazhuar studentët dhe për të inkurajuar pjesëmarrjen.
- **Transmetoni postime dhe kuize**: postoni rregullisht përditësime dhe kuize në LMS për t'i mbajtur studentët të angazhuar dhe për të ofruar mundësi të vazhdueshme për të mësuar dhe informata kthyes.

Vlerësimi:

- **Numri i detyrave**: Jepni detyra të rregullta për të vlerësuar të kuptuarit dhe përparimin e studentëve. Vlerësimi i vazhdueshëm ndihmon në mbajtjen e studentëve në rrugën e duhur dhe ofron informata kthyes në kohë.
- **Cilësia e informatave kthyes**: Ofroni informata kthyes të detajuara për detyrat, duke përdorur rubrika për të qartësuar pritshmëritë dhe standardet. Informatat kthyes konstruktive i ndihmojnë studentët të kuptojnë pikat e tyre të forta dhe fushat për përmirësim.



- **Format shitesë të informata kthyesë:** Përdorni mekanizma të ndryshëm të informatave kthyesë, të tilla si ndërveprimet me video dhe komunikimi me email, për t'u siguruar që studentët të marrin mbështetje gjithëpërfshirëse.

2.3.3 Zbatimi dhe Mbështetja

Për të përdorur në mënyrë efektive LMS dhe mjetet dixhitale, edukatorët kanë nevojë për mbështetje institucionale dhe udhëzime të qarta. Këtu janë hapat për të zbatuar dhe mbështetur këto mjete dixhitale:

Trajnimi dhe zhvillimi profesional:

- **Punëtori dhe sesione trajnimi :** Kryeni punëtori të rregullta për të trajnuar edukatorët për përdorimin efektiv të LMS dhe mjeteve dixhitale. Këto sesione duhet të mbulojnë bazat dhe veçoritë e avancuara të LMS, duke siguruar që i gjithë stafi të jetë i aftë në përdorimin e platformës.
- **Zhvillimi i vazhdueshëm profesional:** Inkurajoni edukatorët të marrin pjesë në zhvillimin e vazhdueshëm profesional për të qëndruar të përditësuar me mjetet më të fundit dixhitale dhe teknologjitë arsimore.

Mbështetje teknike:

- **Ekipi i përkushtuar mbështetës:** Krijoni një ekip të përkushtuar mbështetës për të ndihmuar edukatorët me çështje teknike që lidhen me LMS dhe mjete të tjera dixhitale.
- **Materialet e burimeve :** Siguroni materiale burimore gjithëpërfshirëse, duke përfshirë udhëzues për mënyrën e përdorimit, FAQ dhe këshilla për zgjidhjen e problemeve, për të ndihmuar mësimdhënësit të lundrojnë dhe përdorin në mënyrë efektive mjetet dixhitale.

Monitorimi i Sigurimit të Cilësisë:

- **Auditime të rregullta dhe informata kthyesë:** Kryeni auditime të rregullta të kurseve dixhitale për t'u siguruar që ato përmbushin standardet e cilësisë. Mblidhni informata kthyesë nga studentët dhe kolegët për të identifikuar fushat për përmirësim.
- **Përafrimi me standardet ESG:** Sigurohuni që të gjitha kurset dixhitale dhe praktikat e mësimdhënies të përputhen me Standardet dhe Udhëzimet Evropiane (ESG) për arsimin e lartë. Ky përafrim siguron qëndrueshmëri, cilësi dhe njohje ndërkombëtare.
- **Hartimi dhe rishikimi i kurrikulës:** Zhvillimi dhe vlerësimi i vazhdueshëm i kurrikulave për të siguruar rëndësinë, koherencën dhe përputhshmërinë me standardet akademike dhe nevojat e studentëve.
- **Vlerësimi i studentëve dhe grupet e fokusit:** Mbledhja e informata kthyesë nga studentët përmes vlerësimeve dhe fokus grupeve për të fituar njohuri mbi përvojat dhe pritjet e tyre të nxënësve.

2.4. Shfrytëzimi i Vlerësimeve të Studentëve dhe Fokus Grupeve për Sigurimin e Cilësisë në Arsimin e Lartë

Vlerësimet e studentëve janë një komponent themelor i sigurimit të cilësisë (QA) në arsimin e lartë. Ato ofrojnë informata kthyesë të vlefshme për efektivitetin e mësimdhënies, përmbajtjen e kursit dhe përvojën e përgjithshme të studentëve. Duke mbledhur dhe analizuar në mënyrë



sistematike vlerësimet e studentëve, institucionet mund të identifikojnë pikat e forta, të adresojnë dobësitë dhe të përmirësojnë vazhdimisht cilësinë e ofertave të tyre arsimore. Ky material trajnimi përshkruan praktikatat më të mira për zbatimin dhe përdorimin e vlerësimeve të studentëve për të përmirësuar praktikatat e mësimdhënies dhe për t'u përafruar me qëllimet institucionale.

2.4.1 Rëndësia e vlerësimeve të studentëve

Vlerësimet e studentëve shërbejnë për funksione të shumta kritike në arsimin e lartë. Ato ofrojnë njohuri të drejtpërdrejta nga përfituesit kryesorë të shërbimeve arsimore—studentët—duke nxjerrë në pah fushat ku edukatorët shkëlqejnë dhe ku nevojiten përmirësime. Përfitimet kryesore të vlerësimit të studentëve përfshijnë:

- **Rritja e cilësisë së mësimdhënies:** Duke kuptuar perspektivat e studentëve, edukatorët mund të përsosin metodat e tyre të mësimdhënies, të përmirësojnë përmbajtjen e lëndëve dhe të miratojnë strategji pedagogjike më efektive.
- **Promovimi i llogaridhënies:** Vlerësimet e studentëve i bëjnë mësimdhënësit përgjegjës për ruajtjen e standardeve të larta të mësimdhënies dhe profesionalizmit.
- **Drejtimi i zhvillimit profesional:** Informatat kthyes nga vlerësimet ndihmojnë në identifikimin e fushave specifike për zhvillim profesional, duke mundësuar trajnime dhe mbështetje të synuar për edukatorët.
- **Mbështetja e QA-së Institucionale:** Të dhënat e grumbulluara të vlerësimit ofrojnë një pamje gjithëpërfshirëse të cilësisë së mësimdhënies në të gjithë institucionin, duke informuar proceset më të gjera të QA dhe planifikimin strategjik.

2.4.2 Elementet kryesore të vlerësimeve efektive të studentëve

Një sistem efektiv i vlerësimit të studentëve mbulon aspekte të ndryshme të përvojës së mësimdhënies dhe të nxënit. Elementët e mëposhtëm janë thelbësorë për një vlerësim gjithëpërfshirës:

Materialet e kursit dhe organizimi:

- **Rëndësia dhe organizimi:** Studentët vlerësojnë nëse materialet e kursit janë relevante, të organizuara mirë dhe nëse kontribuojnë në mënyrë efektive në mësimin e tyre. Syllabuset e detajuara, shtrirja e qartë e përmbajtjes javore dhe burimet e organizuara në LMS janë thelbësore.
- **Cilësia e Materialeve:** Vlerësimet duhet të marrin në konsideratë nëse materialet janë të përditësuara, tërheqëse dhe të përshtatshme për nivelin e kursit.

Mësimdhënia dhe ndërveprimi:

- **Qartësia dhe efektiviteti i mësimdhënies:** Studentët vlerësojnë qartësinë e mësimdhënies, përputhjen e mësimdhënies me objektivat e kursit dhe efektivitetin e përgjithshëm të metodave të mësimdhënies së edukatorit.
- **Angazhimi i studentëve:** Informata kthyes se sa mirë instruktori inkurajon pjesëmarrjen, lehtëson diskutimet dhe promovon aftësitë e të menduarit kritik.
- **Komunikimi dhe Profesionalizmi:** Studentët vlerësojnë cilësinë e komunikimit, duke përfshirë informatat kthyes ndaj emailëve dhe sjelljen profesionale të mësimdhënësit.



Vlerësimi dhe informata kthyese:

- **Drejtësia dhe Përshtatshmëria e Vlerësimeve:** Vlerësimet duhet të mbulojnë drejtësinë dhe rëndësinë e provimeve, projekteve dhe vlerësimeve të tjera të përdorura në kurs.
- **Cilësia e informatave kthyese:** Studentët ofrojnë njohuri për kohën, qartësinë dhe dobinë e informata kthyese që marrin për punën e tyre.

Vlerësimi i përgjithshëm i kursit dhe instruktorit:

- **Efektiviteti i kursit:** Studentët vlerësojnë efektivitetin e përgjithshëm të kursit, duke përfshirë sa mirë i përmbushi pritshmëritë e tyre të mësuarit dhe sa kontribuoi në njohuritë dhe aftësitë e tyre.
- **Vlerësimi i instruktorit:** Një vlerësim i përgjithshëm i efektivitetit të mësimdhënies, ekspertizës në lëndën dhe aftësisë së instruktorit për të motivuar dhe angazhuar studentët.

2.4.3 Zbatimi i vlerësimeve të studentëve

Për të zbatuar në mënyrë efektive vlerësimet e studentëve, institucionet duhet të ndjekin një qasje të strukturuar. Kjo përfshin udhëzime të qarta, forma të standardizuara të vlerësimit dhe metoda efikase të mbledhjes dhe analizës së të dhënave.

Hartimi i formularëve të vlerësimit:

- **Pyetjet e standardizuara:** Zhvilloni pyetje të standardizuara të vlerësimit që mbulojnë aspektet kryesore të mësimdhënies dhe cilësisë së lëndës. Sigurohuni që pyetjet të jenë të qarta, koncize dhe relevante.
- **Shkallët e vlerësimit:** Përdorni shkallë të qëndrueshme vlerësimi (p.sh., 1 deri në 5) për të lehtësuar analizën dhe krahasimin e lehtë të rezultateve.

Mbledhja dhe analiza e të dhënave:

- **Administrator i rregullt:** Administroni vlerësimet në intervale të rregullta, si në mes të semestrit dhe në fund të semestrit, për të mbledhur informata kthyese në kohë.
- **Konfidencialiteti dhe anonimiteti:** Sigurohuni që përgjigjet e studentëve të jenë konfidenciale dhe anonime për të inkurajuar informata kthyese të sinqerta dhe konstruktive.
- **Përmbledhja e të dhënave:** Përmbledhja e të dhënave të vlerësimit për të identifikuar tendencat dhe modelet. Përdorni këto të dhëna për të informuar seancat individuale të informatave kthyese dhe proceset më të gjera të QA.

Informata kthyese dhe planet e veprimit:

- **Sesionet individuale të informata kthyese:** Diskutoni rezultatet e vlerësimit me edukatorë individualë, duke theksuar pikat e forta dhe fushat për përmirësim. Zhvilloni plane veprimi për të adresuar çështje specifike.
- **Zhvillimi profesional:** Ofroni mundësi të synuara zhvillimi profesional bazuar në informata kthyese e vlerësimit, të tilla si seminare mbi metodat e mësimdhënies, hartimin e kurseve dhe aftësitë e komunikimit.



2.4.4 Përdorimi i Vlerësimeve të Studentëve për Përmirësim të Vazhdueshëm

Qëllimi përfundimtar i vlerësimeve të studentëve është të nxisë përmirësimin e vazhdueshëm në mësimdhënie dhe të nxënit. Duke përdorur në mënyrë efektive të dhënat e vlerësimit, institucionet mund të përmirësojnë cilësinë e përgjithshme të arsimit që ofrojnë.

Identifikimi dhe ndarja e praktikave më të mira:

- **Njohja e përsosmërisë:** Përdorni të dhënat e vlerësimit për të njohur dhe shpërblyer praktikën e shkëlqyera të mësimdhënies. Ndani këto praktika më të mira në të gjithë institucionin për të promovuar një kulturë të përmirësimit të vazhdueshëm.
- **Adresimi i sfidave të përbashkëta:** Identifikoni sfidat e përbashkëta dhe fushat për përmirësim. Zhvillimi i strategjive institucionale dhe mekanizmave mbështetës për t'i trajtuar këto çështje në mënyrë kolektive.

Integrimi i vlerësimeve në proceset e sigurimit të cilësisë:

- **Korniza e QA:** Integrimi i vlerësimeve të studentëve në kuadrin më të gjerë të QA të institucionit. Përdorni të dhënat e vlerësimit për të informuar planifikimin strategjik, zhvillimin e kurrikulës dhe politikë bërjen.
- **Monitorimi i vazhdueshëm:** Krijimi i mekanizmave për monitorimin dhe rishikimin e vazhdueshëm të proceseve të vlerësimit për të siguruar që ato të mbeten relevante dhe efektive.

2.4.5 Përdorimi i Fokus Grupeve të Studentëve

Përveç vlerësimeve standarde, fokus grupet e studentëve ofrojnë një kuptim të thellë të përvojave dhe perceptimeve të studentëve. Grupet e fokusit lejojnë diskutime të hapura, duke u mundësuar studentëve të shtjellojnë informata kthyesë e tyre dhe të ofrojnë njohuri më të nuancuara në mjedisin e tyre të mësuarit.

- **Diskutimet lehtësuese:** Organizoni fokus grupe me një gamë të ndryshme studentësh për të diskutuar aspekte të veçanta të kursit ose metodave të mësimdhënies. Këto diskutime duhet të udhëhiqen nga një lehtësues i cili mund të nxisë një eksplorim më të thellë të çështjeve kyçe.
- **Mbledhja e të dhënave cilësore:** Grupet e fokusit ofrojnë të dhëna të pasura cilësore që plotësojnë të dhënat sasiore nga anketat. Këto të dhëna mund të zbulojnë shkaqet themelore të pakënaqësisë së studentëve ose të nxjerrin në pah fusha specifike ku studentët ndihen jashtëzakonisht të mbështetur.
- **Zbatimi i ndryshimeve:** Përdorni njohuritë e marra nga fokus grupet për të informuar ndryshimet në praktikën e mësimdhënies, hartimin e kurseve dhe politikën institucionale. Grupet e fokusit mund të jenë veçanërisht efektive në identifikimin e përmirësimeve praktike, të zbatueshme që mund të mos dalin vetëm nga vlerësimet standarde.

3 Sigurimi i cilësisë (QA) në kërkime shkencore

Sigurimi i cilësisë (QA) në kërkime është një komponent jetik i mbajtjes së standardeve të larta akademike dhe promovimit të përmirësimit të vazhdueshëm brenda institucioneve të arsimit të lartë. Proceset efektive të QA sigurojnë që rezultatet e kërkimit të jenë të cilësisë së lartë, të rëndësishme dhe me ndikim. Ky material trajnimi përshkruan praktikën më të mira për zbatimin e



QA në kërkime, duke u fokusuar në rolet dhe përgjegjësitë e Komitetit Qendror të Kërkimit (KKK) dhe kriteret për vlerësimin e punës kërkimore.

3.1 Rëndësia e Sigurimit të Cilësisë në Kërkim

Sigurimi i cilësisë në kërkime shërben disa funksione kritike brenda institucioneve të arsimit të lartë:

- **Sigurimi i cilësisë së kërkimit:** Proceset e QA vendosin standarde rigoroze për vlerësimin e cilësisë dhe ndikimit të kërkimit, duke siguruar që të gjitha rezultatet e kërkimit të përmbushin standardet e larta akademike.
- **Sigurimi i udhëzimeve:** Mekanizmat e QA ofrojnë informata kthyesë dhe rekomandime konstruktive për kërkuesit, duke i ndihmuar ata të përmirësojnë punën e tyre akademike dhe të avancojnë karrierën e tyre kërkimore.
- **Promovimi i praktikave më të mira:** Duke zhvilluar udhëzime dhe politika motivuese, proceset e QA inkurajojnë studiuesit të adoptojnë praktikatat më të mira në punën e tyre, duke nxitur një kulturë përsosmërie.
- **Avancimi i qëllimeve institucionale:** Hulumtimi me cilësi të lartë kontribuon në misionin dhe qëllimet e përgjithshme të institucionit, duke përfshirë përmirësimin e renditjes dhe reputacionit të tij ndërkombëtar.

3.2 Roli i Komitetit Qendror të Kërkimit (KKK)

Komiteti Qendror i Kërkimeve (KDF) luan një rol vendimtar në mbikëqyrjen e proceseve të QA për kërkime. Përgjegjësitë kryesore të CRC përfshijnë:

- **Vendosja e standardeve:** KDF vendos standarde rigoroze për vlerësimin e cilësisë dhe ndikimit të kërkimit të kryer në institucion.
- **Sigurimi i informata kthyesë:** Komiteti ofron informata kthyesë dhe rekomandime konstruktive për studiuesit për t'i ndihmuar ata të përmirësojnë punën e tyre.
- **Zhvillimi i udhëzimeve:** KDF zhvillon udhëzime dhe politika për të inkurajuar praktikatat më të mira dhe për të motivuar studiuesit.
- **Sigurimi i diversitetit:** KDF përbëhet nga përfaqësues nga fakultete të ndryshme, duke siguruar një gamë të larmishme ekspertize dhe këndvështrimesh në vlerësimin e kërkimit.

3.3 Kriteret për vlerësimin e punës kërkimore

Vlerësimi i cilësisë së kërkimit përfshin disa kritere, që mbulojnë lloje të ndryshme të rezultateve të kërkimit:

Publikimet e revistës:

- **Revista ndërkombëtare me *Impact Factor*:** Pikët më të larta të alokuara për publikimet në revista prestigjioze ndërkombëtare të indeksuara nga *Web of Science*.
- ***Emerging Sources*:** Pikat për publikimet në revista të listuara në *Clarivate Analytics Emerging Sources*.
- **Revista të tjera të rishikuara nga kolegët:** Pikët për publikimet në revista të tjera të rishikuara.

Punimet e konferencës:



- **Konferencat ndërkombëtare:** Pikët më të larta për botime në punimet e konferencave ndërkombëtare.
- **Konferenca rajonale dhe kombëtare:** Pikat për botime në punimet e konferencave rajonale dhe kombëtare.

Libra dhe monografi:

- **Monografite akademike:** Pikat e bazuara në procesin e rishikimit të botuesit, me botimet ndërkombëtare të vlerësuara nga kolegët që marrin pikët më të larta.
- **Tekstet dhe kapitujt e librave:** Pikët e ndara në bazë të llojit të botimit dhe botuesit.

3.4 Metodologjia për Vlerësimin e Rezultateve të Kërkimit

Një organ KDF duhet të përdorë një metodologji të strukturuar për të vlerësuar lloje të ndryshme të rezultateve të kërkimit. Kjo metodologji duhet të sigurojë qëndrueshmëri dhe drejtësi në procesin e vlerësimit. Shembuj të ndarjeve të pikëve përfshijnë:

- **Publikimet e Revistës:** 10 pikë për revista ndërkombëtare me faktorë ndikimi.
- **Procedurat e Konferencës:** Deri në 5 pikë për punimet e konferencës ndërkombëtare, 1 pikë për punimet e konferencës kombëtare.
- **Libra dhe monografi:** 5 pikë për monografi akademike të botuara nga botues ndërkombëtarë, 3 pikë për tekste të recensionuara nga universiteti.

3.5 Zbatimi dhe mbështetja

Për të zbatuar në mënyrë efektive QA në kërkime, institucionet duhet të ofrojnë udhëzime të qarta dhe sisteme të fuqishme mbështetëse për studiuesit:

Trajnimi dhe zhvillimi profesional:

- **Punëtori dhe Seminare:** Punëtori të rregullta mbi metodologjitë e kërkimit, shkrimi për botim dhe lundrimi në procesin e rishikimit nga kolegët.
- **Programet e mentorimit:** çiftimi i studiuesve të rinj me mentorë me përvojë për të ofruar udhëzime dhe mbështetje.

Mbështetje teknike dhe administrative:

- **Bazat e të dhënave të kërkimit:** Mbajtja e bazave të të dhënave për gjurmimin e rezultateve të kërkimit dhe lehtësimin e qasjes së lehtë në publikimet përkatëse.
- **Asistencë Administrative:** Mbështetje nga organi i KDF-së dhe anëtarët e fakultetit për të ndihmuar kërkuesit të lundrojnë në proceset e publikimit dhe QA.

Monitorim i vazhdueshëm dhe informata kthyese:

- **Rishikime të rregullta:** Rishikime periodike të rezultateve të kërkimit nga KDF për të siguruar që ato përmbushin standardet e vendosura.
- **Mekanizmat e informatave kthyese:** Informata kthyese konstruktive të ofruara për kërkuesit për t'i ndihmuar ata të përmirësojnë punën e tyre dhe të arrijnë standarde më të larta.

4 Sigurimi i cilësisë (QA) në angazhimin e komunitetit



Universitetet luajnë një rol kryesor në komunitetet e tyre, duke vepruar si qendra të dijes, inovacionit dhe zhvillimit shoqëror. Sigurimi që aktivitetet e angazhimit të komunitetit të jenë me ndikim dhe të dobishëm është një aspekt kyç i misionit të një universiteti. Proceset e sigurimit të cilësisë (QA) janë thelbësore në vlerësimin dhe përmirësimin e këtyre aktiviteteve, duke siguruar që ato të përputhen me qëllimet institucionale dhe të sjellin përfitime të prekshme për komunitetin.

4.1 Rëndësia e Angazhimit të Komunitetit në Arsimin e Lartë

Angazhimi i komunitetit është pjesë përbërëse e misionit të institucioneve të arsimit të lartë. Ai përfshin bashkëpunimin midis universiteteve dhe komuniteteve të tyre lokale, rajonale ose globale për shkëmbim të dobishëm dhe të ndërsjellë të njohurive dhe burimeve. Angazhimi efektiv i komunitetit rrit rëndësinë dhe ndikimin e punës akademike, nxit përgjegjësinë sociale midis studentëve dhe stafit dhe forcon marrëdhëniet midis universitetit dhe palëve të tij të interesuara.

4.2 Vlerësimi i aktiviteteve të angazhimit të komunitetit

Sigurimi i cilësisë në angazhimin e komunitetit përfshin një qasje sistematike për vlerësimin e ndikimit dhe efektivitetit të programeve në terren, bashkëpunimeve dhe kontributeve shoqërore. Ky proces përfshin:

Vlerësimi i programeve në terren : Programet e kontaktit janë iniciativa të dizajnuara për të adresuar nevojat specifike të komunitetit përmes projekteve arsimore, shëndetësore, sociale ose mjedisore. Vlerësimi i këtyre programeve përfshin matjen e shtrirjes, efektivitetit dhe qëndrueshmërisë së tyre. Universitetet duhet të mbledhin të dhëna për kënaqësinë e pjesëmarrësve, rezultatet e programit dhe përfitimet afatgjata për komunitetin.

Bashkëpunimet me organizatat lokale: Bashkëpunimi me organizatat lokale mund të përforcojë ndikimin e nismave universitare. Vlerësimi i këtyre partneriteteve përfshin ekzaminimin e përafrimit të qëllimeve, nivelit të bashkëpunimit dhe rezultateve të arritura. Bashkëpunimet efektive duhet të rezultojnë në burime të përbashkëta, kapacitet të zgjeruar të komunitetit dhe përfitime reciproke si për universitetin ashtu edhe për organizatat e përfshira.

Kontributet shoqërore të projekteve akademike: Projektet akademike që kontribuojnë në mirëqenien shoqërore janë një komponent kyç i angazhimit të komunitetit. Vlerësimi i këtyre projekteve përfshin vlerësimin e lidhjes së tyre me nevojat e komunitetit, cilësinë e kërkimit ose shërbimit të ofruar dhe përfitimet e prekshme për komunitetin. Ky vlerësim duhet të marrë parasysh si rezultatet e menjëhershme ashtu edhe ndikimet afatgjata.

4.3 Informata kthye nga akterët e komunitetit

Angazhimi me aktorët e komunitetit është thelbësor për rafinimin dhe rritjen e aktiviteteve të angazhimit të komunitetit. Informatat kthye nga palët e interesuara ofrojnë njohuri të vlefshme për nevojat, perceptimet dhe përvojat e komunitetit. Kjo informatë kthye duhet të mbledhet sistematikisht përmes anketave, fokus grupeve dhe konsultimeve publike dhe të përdoret për të informuar hartimin dhe zbatimin e projekteve të ardhshme.



4.4 Lidhja e angazhimit të komunitetit me zhvillimin e kurrikulës

Integrimi i angazhimit të komunitetit në zhvillimin e kurrikulës siguron që programet akademike të jenë relevante dhe të përgjegjshme ndaj nevojave të shoqërisë. Ky integrim mund të marrë forma të ndryshme, të tilla si kurse të të mësuarit në shërbim, projekte kërkimore të bazuara në komunitet dhe praktika me organizatat lokale. Sigurimi i cilësisë në zhvillimin e kurrikulës përfshin:

Përfshirja e nevojave të komunitetit: Zhvillimi i kurrikulës duhet të përfshijë informata kthyes nga palët e interesuara të komunitetit për të siguruar që programet arsimore adresojnë sfidat e botës reale dhe mundësitë. Kjo qasje rrit rëndësinë praktike të kurrikulës dhe i përgatit studentët për qytetari aktive dhe sukses profesional.

Vlerësimi i rezultateve të të nxëniet të studentëve: Vlerësimi i ndikimit të angazhimit të komunitetit në rezultatet e të nxëniet të studentëve është thelbësor. Kjo përfshin vlerësimin sesi pjesëmarrja në projekte të bazuara në komunitet rrit njohuritë, aftësitë dhe qëndrimet e studentëve. Vlerësimi duhet të marrë në konsideratë arritjet akademike dhe rritjen personale, si rritja e ndjeshmërisë, përgjegjësisë qytetare dhe aftësive drejtuese.

Përmirësimi i vazhdueshëm: Proceset e sigurimit të cilësisë duhet të nxisin përmirësimin e vazhdueshëm në angazhimin e komunitetit dhe zhvillimin e kurrikulës. Kjo përfshin rishikimin dhe përditësimin e rregullt të programeve bazuar në informata kthyes dhe rezultatet e vlerësimit, duke siguruar që ato të qëndrojnë në përputhje me nevojat në zhvillim të komunitetit dhe qëllimet strategjike të universitetit.

5 Përfundim

Vëzhgimi i mësimdhënies është një komponent jetik i sigurimit të cilësisë në arsimin e lartë. Duke vlerësuar dhe përmirësuar në mënyrë sistematike praktikatat e mësimdhënies, universitetet mund të sigurojnë që ato të ofrojnë arsim të cilësisë së lartë që plotëson nevojat e studentëve dhe përputhet me qëllimet institucionale. Ky proces i vazhdueshëm i vëzhgimit, i informatave kthyes dhe përmirësimit nxit një mjedis të përsosmërisë akademike dhe zhvillimit të vazhdueshëm. Nëpërmjet vëzhgimit të mësimdhënies, edukatorët inkurajohen të reflektojnë mbi praktikatat e tyre, të miratojnë strategji novatore dhe të bashkëpunojnë me bashkëmoshatarët e tyre, duke çuar përfundimisht në përmirësimin e rezultateve të mësimdhënies dhe një përvojë më të mirë arsimore për studentët.

Procesi i përshkruar në këtë material ofron një kuadër gjithëpërfshirës për zbatimin e vëzhgimit të mësimdhënies në arsimin e lartë. Duke ndjekur këto udhëzime, institucionet mund të krijojnë një sistem mbështetës dhe efektiv për vlerësimin dhe përmirësimin e praktikave të mësimdhënies, duke siguruar që ato të përmbushin standardet më të larta të cilësisë dhe përsosmërisë.

Përdorimi i Sistemeve të Menaxhimit të Mësimin (LMS) dhe mjeteve të tjera dixhitale është thelbësor për përmirësimin e praktikave të mësimdhënies dhe përmbushjen e standardeve të sigurimit të cilësisë në arsimin e lartë. Duke krijuar profile dixhitale gjithëpërfshirëse, duke organizuar materialet e kursit në mënyrë efektive dhe duke angazhuar studentët përmes burimeve interaktive dhe multimediale, edukatorët mund të përmirësojnë ndjeshëm përvojën arsimore. Mbështetja institucionale nëpërmjet trajnimeve, asistencës teknike dhe monitorimit të



vazhdueshëm të sigurimit të cilësisë siguron që këto mjete dixhitale të përdoren në mënyrë efektive dhe të vazhdueshme. Përqafimi i dixhitalizimit në arsim jo vetëm që rrit mësimdhënien dhe të nxëniet, por gjithashtu siguron që institucionet të përmbushin standardet e larta të kërkuara nga Standardet dhe Udhëzimet Evropiane (ESG) për arsimin e lartë.

Vlerësimet dhe fokus grupet e studentëve janë mjete të fuqishme për sigurimin e cilësisë në arsimin e lartë. Duke mbledhur dhe analizuar në mënyrë sistematike informata kthyes, institucionet mund të përmirësojnë praktikën e mësimdhënies, të promovojnë llogaridhënien dhe të mbështesin përmirësimin e vazhdueshëm. Zbatimi i proceseve efektive të vlerësimit dhe përdorimi i të dhënave për të informuar zhvillimin profesional dhe planifikimin strategjik siguron që institucionet të përmbushin standardet më të larta të cilësisë dhe efektivitetit arsimor.

Sigurimi i cilësisë në kërkime është thelbësor për ruajtjen e standardeve të larta akademike dhe promovimin e përmirësimit të vazhdueshëm brenda institucioneve të arsimit të lartë. Duke zbatuar procese efektive të QA, institucionet mund të sigurojnë që rezultatet e tyre kërkimore të jenë të cilësisë së lartë, relevante dhe me ndikim. Komiteti Qendror i Kërkimit (KDF) luan një rol jetik në mbikëqyrjen e këtyre proceseve, duke ofruar udhëzime dhe në promovimin e praktikave më të mira. Me sisteme të fuqishme mbështetëse dhe kritere të qarta vlerësimi, institucionet mund të nxisin një kulturë ekselence në kërkime.

Sigurimi i cilësisë në angazhimin e komunitetit është thelbësor për të maksimizuar ndikimin dhe rëndësinë e aktiviteteve të universitetit. Duke vlerësuar sistematikisht programet e komunikimit, bashkëpunimet dhe projektet akademike, dhe duke përfshirë Informatat kthyes nga palët e interesuara të komunitetit, universitetet mund të rrisin kontributet e tyre shoqërore dhe të forcojnë marrëdhëniet e tyre me komunitetin. Integrimi i angazhimit të komunitetit në zhvillimin e kurrikulës siguron më tej që programet akademike të jenë relevante, me ndikim dhe në përputhje me nevojat e shoqërisë, duke nxitur një kulturë të përmirësimit të vazhdueshëm dhe përgjegjësisë sociale brenda institucioneve të arsimit të lartë.

6 Referencat

1. Biggs, J., & Tang, C. (2011). *Teaching for quality learning at university* (4th ed.). Open University Press.
2. ENQA. (2015). *Standards and guidelines for quality assurance in the European Higher Education Area (ESG)*. Brussels, Belgium: European Association for Quality Assurance in Higher Education.
3. Fry, H., Ketteridge, S., & Marshall, S. (2009). *A handbook for teaching and learning in higher education: Enhancing academic practice* (3rd ed.). Routledge.
4. Harvey, L., & Williams, J. (2010). Fifteen years of quality in higher education. *Quality in Higher Education*, 16(1), 3-36.



5. Lim, D. (1999). Quality Assurance in Higher Education in Developing Countries. *Assessment & Evaluation in Higher Education*, 24(4), 379–390. <https://doi.org/10.1080/0260293990240402>
6. Marsh, H. W. (2007). Students' evaluations of university teaching: Dimensionality, reliability, validity, potential biases, and usefulness. In R. P. Perry & J. C. Smart (Eds.), *The Scholarship of teaching and learning in higher education: An evidence-based perspective* (pp. 319-383). Springer.
7. Ramsden, P. (2003). *Learning to teach in higher education* (2nd ed.). Routledge Falmer.
8. Watson, D. (2007). *Managing civic and community engagement*. McGraw-Hill Education.
9. Ziman, J. (2000). *Real QAience: What it is, and what it means*. Cambridge University Press.